

# 08 Arbeitsorganisation

## Problemlösungstechniken



### Ziel:

Die Teilnehmer verstehen die verschiedenen Phasen der Problemlösung als Prozess. Sie lernen Techniken für systematisches, lösungsorientiertes Bearbeiten von Problemen kennen. Dabei wenden Sie Problemlösungstechniken in Abhängigkeit von den tatsächlich zu lösenden Aufgaben, der Arbeitsumgebung und den eigenen Fähigkeiten und Vorlieben an.

### Inhalt:

- Problem erkannt - Problem gebannt. Der 1. Schritt zur systematischen Lösung eines Problems besteht darin, es zunächst einmal als solches zu erkennen.
- Lernen Sie ein Problem aus verschiedenen Sichtweisen heraus zu beschreiben.
- Was sind die Ursachen: zum Klären dieser Frage lernen Sie verschiedene Werkzeuge kennen und einzusetzen.
- Was tun? Nach einem intensiven kennen lernen eines Problems setzen Sie ihre Arbeit mit dem Erarbeiten von Lösungsmöglichkeiten fort. Hierzu lernen Sie strukturierende und kreative Techniken kennen und als Moderator einzusetzen.

### Zielgruppe:

Mitarbeiter und Führungskräfte aus dem gewerblich-technischen Bereich, die im Team oder einzeln ihr systematisches Problemlösungsverhalten verbessern wollen.

### Methode:

Trainerinput, Praxisbeispiele, Gruppenübungen

### Referent:

Ind. Eng. BW Klaus Gronbach  
Trainer Erwachsenenbildung

### Teilnehmerzahl:

6 -12 Teilnehmer

### Dauer und Uhrzeit:

1 Tag  
von 9.00 bis 16.30 Uhr

### Seminarort:

Koblenz