

04 Kundenorientierung

Wirksames Telefon-Inkasso:

Wie Sie schneller an Ihr gutes Geld kommen!

Ziel:

Es ist leider eine Tatsache: Fällige Zahlungen werden immer häufiger zu spät oder gar nicht überwiesen. Mit Mahnbriefen können Sie heute kaum noch etwas bewegen – sie landen häufig im Papierkorb.

Deshalb müssen Sie zu alternativen Methoden greifen, um schnell und sicher an Ihr Geld zu kommen. Effektivstes Hilfsmittel ist dabei das Telefon! Dort können Sie eine persönliche Bindung zu Ihrem Schuldner aufbauen und sich ein besseres Bild von seiner Glaubwürdigkeit und Zahlungsbereitschaft machen.

Inhalt:

- Im Seminar erlernen Sie praxiserprobte Strategien und Gesprächstechniken um säumige Schuldner ohne Stress zum Zahlen zu bewegen.
- Sie trainieren, wie Sie mit Schuldnern erfolgreich verhandeln, Konflikte lösen und wie Sie möglichst schnell an Ihr Geld kommen.
- Sie lernen, wie Sie Ausreden und Ausflüchte erkennen und professionell behandeln.
- Sie erfahren wie Sie sicherstellen, dass Ihr Schuldner getroffene Vereinbarungen zuverlässig einhält.
- Sie erlernen wichtige Dinge zur Prävention und zur Vermeidung von Forderungsausfällen.

Zielgruppe:

Alle, die zukünftig effektiv und stressfrei telefonisch mahnen möchten: Mitarbeiter aus dem kaufmännischen Bereich, aus Verkauf und Vertrieb, aus Buchhaltung und Geschäftsführung

Methode:

Trainer-Input, praktische Übungen mit spezieller Telefon-Anlage, Feedback, Erfahrungsaustausch

Referent:

Uwe Jacobs
Beratender Betriebswirt und Business Coach

Teilnehmerzahl:

8 -12 Teilnehmer

Dauer und Uhrzeit:

1 Tag
von 9.00 bis 16.30 Uhr

Seminarort:

Koblenz / Trier

