

03 Kommunikation und Konfliktlösung

Sand im Getriebe

Mit Konflikten konstruktiv umgehen

Ziel:

In jeder Zusammenarbeit gibt es zumindest ab und zu Konflikte. Welche Konflikte können vermieden werden?

Wann sind sie sinnvoll oder gar notwendig?

Die Teilnehmer lernen im Seminar, wann Konflikte entstehen und welche unterschiedlichen Lösungsansätze es gibt.

Sie erlangen mehr Sensibilisierung für ihr eigenes Konfliktverhalten und üben, mit schwierigen Situationen konstruktiv umzugehen.

Inhalt:

Konflikte besser verstehen

- Konfliktarten und ihre Ursachen
- Die Bedeutung der Kommunikation

Selbst- und Fremdwahrnehmung

- Neueste Ansätze aus der Wahrnehmungspsychologie
- Typische Konfliktstile

Konfliktlösungsansätze

- Kritik konstruktiv ansprechen
- Kompromisse finden
- Umgang mit Emotionen
- Deeskalationstechniken

Konfliktverhalten im Team

- Umgang mit unterschiedlichen Sichtweisen
- Die Architektur der Gruppe
- Mobbing

Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die das Repertoire Ihres Konfliktverhaltens vergrößern wollen

Voraussetzung: Kenntnisse in Grundlagen der Kommunikation

Methodik:

Theorie-Input, Teamübungen und Rollenspiele mit Feedback, Erfahrungsaustausch, bei Bedarf auch Arbeit mit Fallbeispielen der Teilnehmer

Referentin:

Dipl.-Päd. Monika Kleinmanns
Trainerin, Coach, Team- und Organisationsberatung, Konfliktmoderation

Teilnehmerzahl:

8 -10 Teilnehmer

Dauer und Uhrzeit:

2 Tage
jeweils von 9.00 bis 16.30 Uhr

Seminarort:

Koblenz