

02 Mitarbeiterführung und Mitarbeitermotivation

Werkstatt für „Alte Hasen“

Kommunikation und Konfliktlösung für erfahrene Führungskräfte



Die Werkstatt für „alte Hasen“ ist kein Seminar im klassischen Sinne.

In diesem eintägigen Workshop werden ausschließlich Fallbeispiele aus der Praxis der Teilnehmer bearbeitet. Die Beispiele beziehen sich auf Kommunikation, Konfliktlösung, Mitarbeiterführung und Teamleitung. Es wird davon ausgegangen, dass alle Teilnehmer über ausreichende Trainingserfahrung verfügen. Sie benötigen weniger den weiteren theoretischen Input, sondern wollen vom Austausch unter erfahrenen Kollegen und professionellem Feedback profitieren.

Was in der sozialen Arbeit als Supervision („Über die Arbeit schauen“) bekannt und dort als Qualitätsmerkmal fest verankert ist, wird hier für Führungskräfte implementiert, die ihre Arbeit mit einem gewissen Abstand reflektieren wollen und ihre persönlichen und sozialen Kompetenzen kontinuierlich erweitern wollen.

Inhalt:

- Reflektion von Konfliktsituationen aus dem beruflichen Alltag
- Fallbearbeitung und Konfliktlösung
- Kollegialer Austausch
- Systemische Betrachtung
- Professionelles Feedback

Zielgruppe:

Erfahrene Führungskräfte (Meisterebene, mittleres Management)

Ziel des Workshops:

Die Teilnehmer gewinnen Abstand zu ihrem Alltag. Austausch und Fallarbeit führen zu neuen Sichtweisen und Lösungsansätzen.

Voraussetzung:

Voraussetzung ist die Bereitschaft, sich mit eigenen Beispielen aktiv zu beteiligen. Grundlagenkenntnisse in Kommunikation und Konfliktlösung, Gesprächsführung und Besprechungsmoderation sind erforderlich.

Methodik:

Arbeit mit Fallbeispielen: Gespräch, Rollenspiel, Methoden aus dem Coaching (Rollentausch, Aufstellung, kreative Medien usw.)

Referentin:

Dipl.-Päd. Monika Kleinmanns
Trainerin, Coach, Team- und Organisationsberatung, Konfliktmoderation

Teilnehmerzahl:

6 - 8 Teilnehmer

Dauer und Uhrzeit:

1 Tag
von 9.00 bis 16.30 Uhr

Seminarort:

Koblenz