

02 Mitarbeiterführung und Mitarbeitermotivation

Teams führen, Konflikte moderieren

Konfliktmanagement für Teamleiter, Projektleiter und Führungskräfte



Ziel:

In jedem Team entstehen Konflikte. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie die Gruppendynamik in Ihrem Team positiv steuern können. Sie erfahren, welche Rolle Sie als Teamleiter „spielen“ und reflektieren Ihren persönlichen Führungsstil im Umgang mit Konflikten. Zudem erlernen Sie das Regelwerk der Konfliktmoderation: wann und für wen diese Vorgehensweise geeignet ist und was sie beachten müssen, um als Konfliktmoderator erfolgreich zu sein.

Inhalt:

Die Rolle des Teamleiters

Teamprozesse und Gruppendynamik

- Die Teamentwicklungsuhr
- Informelle Rollen im Team
- Gruppenarchitektur
- Konfliktstile

Konfliktgespräche mit Einzelnen

- Der Gesprächsablauf
- Führen und Verhandeln
- Deeskalationstechniken

Die Konfliktmoderation

- Die Rolle des Konfliktmoderators
- Voraussetzungen klären
- Konfliktmoderation in 5 Schritten

Systematische Konfliktlösung

- Konfliktarten und ihre Ursachen
- Konfliktfixierung vermeiden
- Wenn Sie selber involviert sind
- Mobbing frühzeitig entgegen wirken

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich an Teamleiter, Projektleiter und Führungskräfte

Voraussetzung: Seminar in Grundlagen der Kommunikation oder in Moderationstechniken

Methode:

Theorie-Input, Übungen und Rollenspiele mit Feedback, Erfahrungsaustausch, bei Bedarf auch Arbeit mit Fallbeispielen der Teilnehmer

Referentin:

Dipl.-Päd. Monika Kleinmanns
Trainerin, Coach, Team- und Organisationsberatung, Konfliktmoderation

Teilnehmerzahl:

8 - 12 Teilnehmer

Dauer und Uhrzeit:

2 Tage
jeweils von 9.00 bis 16.30 Uhr

Seminarort:

Koblenz