

02 Mitarbeiterführung und Mitarbeitermotivation

Konzipierung und Durchführung von Beurteilungsgesprächen

Ziel:

In vielen Unternehmen werden heute Mitarbeiter leistungsbezogen beurteilt und vergütet. Dies erfordert gestandene Führungskräfte, sowohl was die Beurteilung der Mitarbeiter als auch die Art der Gesprächsführung angeht. In diesem Seminar üben die Teilnehmer, Beurteilungskriterien anzuwenden. Sie verstehen Gespräche wertschätzend zu führen und lernen auch mit schwierigen Situationen konstruktiv umzugehen.

Inhalt:

Mitarbeitermotivation durch Leistungsbeurteilung

- Anforderungen an die Führungskraft
- Die Beurteilungskriterien
- Kommunikation und Gesprächsklima

Vorbereitung des Gesprächs

- Zeitrahmen und Ort
- Die Eigenbeurteilung des Mitarbeiters
- Inhaltliche Vorbereitung

Gesprächsdurchführung

- Die Gesprächsstruktur
- Sicher kommunizieren und argumentieren
- Der offene Umgang miteinander
- Ziele vereinbaren

Schwierige Gesprächssituationen

- Beurteilungsfallen vermeiden
- Konflikte meistern

Nachbereitung des Gesprächs

Zielgruppe:

Führungskräfte, die erstmalig oder regelmäßig Beurteilungsgespräche führen

Voraussetzung:

Das Führungsinstrument
Leistungsbeurteilung ist bekannt.

Methodik:

Theorie-Input, Gesprächsübungen und Rollenspiele mit Feedback, Erfahrungsaustausch, bei Bedarf auch Fallbeispiele der Teilnehmer

Referentin:

Dipl.-Päd. Monika Kleinmanns
Trainerin, Coach, Team- und Organisationsberatung, Konfliktmoderation

Teilnehmerzahl:

8 -10 Teilnehmer

Dauer und Uhrzeit:

2 Tage
jeweils von 9.00 bis 16.30 Uhr

Seminarort:

Koblenz