

01 Unternehmensführung

Prozessmanagement und Business Re-Engineering

Ziel:

Die Qualität der Geschäftsprozesse ist ein wesentlicher Wettbewerbsfaktor. Anhand der eigenen Erfahrungen beschreibt der Moderator die Inhalte und die Umsetzbarkeit einer Geschäftsanalyse in die Praxis.



Inhalt:

- Geschäftsprozessanalysemethode
- Funktionsdiagramme und -beschreibung
- Optimale Ablauf- und Arbeitsplatzgestaltung
- Schwachstellenanalysemethoden
- Erfolgreiche KVP-Einführung
- Einführung in die Prozesskostenrechnung
- Kennzahlen zur Prozesskontrolle
- Visualisierung und Präsentation

Zielgruppe:

Team- und Projektleiter, Umsetzer aus allen Bereichen, vom Vorarbeiter bis zum Manager

Methode:

Lehrvortrag, Diskussion, praktische Beispiele

Referent:

Dipl. Ing. Harald Brüning

Teilnehmerzahl:

6 - 14 Teilnehmer

Dauer und Uhrzeit:

2 Tage
jeweils von 9.00 bis 16.30 Uhr

Seminarort:

Koblenz